



NextLevel, d.o.o.
Ponoviška cesta 11D
1270 Litija
info@lallure.si

OBRAZEC: PRIJAVA STVARNE NAPAKE

Ime in priimek kupca: _____

Naslov kupca: _____

Telefon kupca: _____

Elektronski naslov kupca: _____

Želim uveljaviti stvarno napako za izdelek (naziv izdelka):

Podrobnosti o naročilu (izdelku):

Številka računa: _____

Datum prejetega računa za zadevni artikel: _____

Številka naročila: _____

Podroben opis napake izdelka, za katerega se uveljavlja stvarna napaka:

.....
.....
.....

Datum odkritja stvarne napake: _____

S podpisanim obrazcem jamčite, da so vsi osebni podatki pravilni, in dovoljete, da jih uporabimo za postopek obdelave in vračila.

NextLevel, spletna prodaja, d.o.o., Ponoviška cesta 11D, 1270 Litija, Slovenija, matična številka: 8476845000, davčna številka: SI 242801151, IBAN: SI56 1010 0005 7936 155, elektronski naslov: info@lallure.si, zavezanec za DDV: DA.

Naslov za pošiljanje artikla:

NextLevel, d.o.o.
Ponoviška cesta 11D
1270 Litija
Slovenija

V primeru, da se ugotovi, da je stvarna napaka utemeljena, želim (ustrezno obkrožite eno možnost):

- vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa),
- odpravo napake,
- zamenjavo za enak izdelek.

Vračilo kupnine (v primeru izbire vračila kupnine)

Celotna kupnina bo kupcu povrnjena z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je kupec uporabil ob nakupu, razen v primerih, ko kupec brezpogojno zahteva vračilo kupnine prek drugega plačilnega sredstva, in če zaradi tega kupec ne nosi nikakršnih stroškov.

Želim, da se vračilo kupnine izvede na številko bančnega računa:

SI56 _____,

ki je odprt pri banki _____

Podpis kupca:

Kraj in datum:

S podpisanim obrazcem jamčite, da so vsi osebni podatki pravilni, in dovoljete, da jih uporabimo za postopek obdelave in vračila.